

Formulář pro uplatnění reklamace

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době (viz [Obchodní podmínky](#) internetového obchodu). Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: *www.keramika-dum.cz*
Společnost: *Bc. Barbora Kamínková, DiS.*
Se sídlem: *Na Bečvě 917, Lipník nad Bečvou, 751 31*
IČ: *73333409*
E-mailová adresa: *keramika.dum@gmail.com*
Telefonní číslo: *+420 724 940 038*

(Následující požadované údaje vyplňte prosím Vy jako zákazník)

Spotřebitel:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne jsem ve Vašem obchodě vytvořil/a
objednávku (specifikace objednávky viz níže).

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (* *popište prosím podrobně vady*):

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (* *popište prosím způsob vyřízení podrobně; například - „jelikož se jedná o neodstranitelnou vadu, požaduji nový výrobek, a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů*):

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (*v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu*).

1. Datum objednání výrobku
2. Datum obdržení výrobku
3. Číslo objednávky:
4. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem:

.....
a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o uvedení čísla účtu)

5. Jméno a příjmení spotřebitele:
6. Adresa spotřebitele:
7. Email:
8. Telefon:

V, Dne

Jméno a příjmení spotřebitele (podpis)

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. (*).....
2. Fotografie vad na výrobku (*)
3. Výrobek samotný (*)

(*) nehodící se škrtněte, platné vyplňte

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.